

Общие положения

Настоящие Правила накопительной программы "Всегда по пути" (далее Правила) определяют правила участия в программе лояльности физических лиц "Всегда по пути" (далее Программа) на территории Республики Бурятия Российской Федерации и являются публичной офертой. Приобретая Карту Участника, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил (публичной оферты) и обязуется их выполнять. Участник Программы в предусмотренном настоящими Правилами порядке получает Вознаграждение за покупки в Торговых точках Компании.

Основные термины

- 1.1. *Программа* – программа лояльности физических лиц «Всегда по пути».
- 1.2. *Компания* – ООО «ННК-Байкалнефтепродукт» (ОГРН 1100327007142, юридический адрес: 670031, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 31а.)
- 1.3. *Участник* – физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Компанией договор о присоединении к Программе путем принятия настоящих Правил (публичной оферты) в порядке, указанном выше.
- 1.4. *Карта Участника* – пластиковая карта, выпущенная Компанией и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в Торговых точках Компании.
- 1.5. *Баллы* – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы.
- 1.6. *Торговые точки Компании* – АЗС Компании, расположенные на территории Республики Бурятия под торговой маркой «ННК», оформленные наклейками с изображением Карты Участника, которые расположены в прикассовых зонах и/или на информационной стеле. Адреса Торговых точек Компании указаны в буклете Программы, а также их можно уточнить у оператора Службы клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный).
- 1.7. *Вознаграждение* – любой вид топлива или товар сопутствующей торговли, реализуемые в торговых точках Компании, которые Участник может получить за баллы, накопленные в рамках программы.

Участие

- 2.1. Участником может стать только физическое лицо, достигшее возраста 18 лет. На данное лицо будет распространяться действие настоящих Правил.
- 2.2. Карта Участника подлежит продаже в Торговых точках Компании.
- 2.3. Продажа Карты Участника производится только после заполнения анкеты Участника и предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 2.4. Анкета Участника должна быть заполнена печатными буквами с указанием данных паспорта на русском языке.
- 2.5. Активация Карты Участника для накопления Баллов производится в торговой точке Компании в момент ее продажи после получения заполненной анкеты Участника.
- 2.6. Активация Карты Участника для расходования Баллов производится после внесения данных анкеты Участника в базу данных процессингового центра Компании, но в любом случае не позднее, чем через 10 (десяти) рабочих дней с момента приобретения Карты Участника, включая день приобретения Карты Участника.
- 2.7. Приобретая и используя Карту Участника, Участник подтверждает полное принятие настоящих правил.
- 2.8. Карта Участника приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты Участника имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете Участника (при предъявлении документа удостоверяющего личность). Передача Карты Участника третьим лицам не допускается.

- 2.9. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случае не соблюдения Участником настоящих Правил.
- 2.10. В случае прекращения участия в программе в соответствии с п. 2.9. баллы, накопленные данным Участником, аннулируются ввиду невыполнения Участником обязательств и восстановлению не подлежат.
- 2.11. Компания оставляет за собой право аннулировать ошибочно начисленные Баллы.
- 2.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту Участника в любое время, оставив сообщение в Службе клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный) с уведомлением о прекращении участия. В течение 5 дней после получения уведомления участие в Программе Участника прекращается Компанией, а Баллы, накопленные данным Участником, аннулируются.
- 2.13. Участники программы самостоятельно исполняют свои налоговые обязательства в соответствии с требованиями налогового законодательства.
- 2.14. При изменении контактной или иной информации, указанной Участником в анкете Участника, Участник обязан своевременно информировать об этом Компанию, заполнив анкету Участника и оставив ее в Торговой точки Компании. За не предоставление указанной информации Компания ответственности не несет.
- 2.15. Карта Участника действительна в течение срока проведения Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе согласно настоящим Правилам.
- 2.16. Программа действует до календарной даты, указанной в дополнительном уведомлении, размещенном в Торговых точках Компании. Такое уведомление размещается не менее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Программы.
- 2.17. В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с участием в Программе, Участнику следует обратиться в Службу клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43(звонок бесплатный). Вопрос будет рассмотрен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его поступления.

Накопление баллов

- 3.1. Баллы Участнику начисляются за покупку любого вида топлива в Торговых точках Компании за каждый полный литр.
- 3.2. Количество начисляемых при совершении покупки Баллов зависит от статуса Карты Участника и вида приобретаемого топлива:

	количество баллов за литр при приобретении базового вида топлива (АИ-92 и ДТ)	количество баллов за литр при приобретении фирменного топлива GreenEco NEO (92, 95, 98 и ДТ)	Количество баллов за единицу (шт.) сопутствующего товара
Статус «Минимальный»	2	3	1
Статус «Золотой»	3	5	
Статус «Платиновый»	5	7	

- 3.3. Новые Участники Программы получают статус «Минимальный».
- 3.4. Для повышения статуса Участнику необходимо совершать покупки в Торговых точках Компании. Изменение статуса происходит в зависимости от суммы покупок Участника за предыдущий месяц в соответствии со следующей таблицей:

Статус	Сумма покупок с предъявлением Карты Участника в месяц
Минимальный	Менее 5000 руб.

Золотой	От 5001 до 10000 руб.
Платиновый	От 10001 руб.

Статус будет меняться в зависимости от суммы покупок Участника за предыдущий месяц автоматически с началом каждого календарного месяца.

- 3.5. Для начисления Баллов за покупку Участнику необходимо предъявлять Карту Участника оператору Торговой точки Компания перед или в процессе оформления покупки, но до закрытия (печати) кассового чека.
- 3.6. Для начисления Баллов принимаются Карты Участника без видимых механических повреждений.
- 3.7. Начисление Баллов производится при оплате наличными денежными средствами или банковской картой без использования дисконтной / скидочной карты.
- 3.8. Баллы с различных Карт Участника не суммируются.
- 3.9. Участник может проверить баланс своей Карты Участника в личном кабинете на сайте abns.aoil.ru, а также на терминальном чеке, выдаваемом в Торговых точках Компании при каждой покупке в рамках Программы.
- 3.10. Все покупки, совершенные с предъявлением Карты Участника в Торговых точках Компании, суммируются. Общие суммы покупок текущего и предыдущего месяца можно проверить в терминальном чеке, выдаваемом в Торговых точках Компании при каждой покупке в рамках Программы.
- 3.11. Если участник Программы не использовал карту более 180 календарных дней, все накопленные баллы обнуляются.

Расходование накопленных баллов

- 4.1. Участник может получить Вознаграждение за накопленные баллы из имеющегося ассортимента топлива или товаров сопутствующей торговли в любой Торговой точке Компании. Количество топлива и товара сопутствующей торговли, получаемых Участником в качестве Вознаграждения за накопленные баллы, определяется из расчета 10 баллов = 1 рубль, исходя из цен на топливо и товары сопутствующей торговли, действующих в момент получения Вознаграждения в торговых точках Компании.
- 4.2. Получение вознаграждения за накопленные Баллы может быть осуществлено только с момента активации Карты Участника для расходования Баллов (п. 2.6. настоящих Правил) и осуществляется в режиме работы Торговых точек Компании.
- 4.3. Для получения Вознаграждения за накопленные Баллы Участник должен предъявить Карту Участника оператору Торговой точки Компании, документ, удостоверяющий личность и информировать оператора о своем желании использовать накопленные Баллы.
- 4.4. При получении Вознаграждения с Карты Участника списывается количество Баллов, необходимое для выдачи этого Вознаграждения в соответствии с предусмотренным настоящими Правилами расчетом.

Блокировка и Восстановление Карты Участника

- 5.1. В случае утраты или неисправности карты, возникшей в результате эксплуатации и не позволяющей ее дальнейшее использование, Участник может сообщить об этом и оставить заявку на блокировку Карты Участника в Службе клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный), предоставив оператору Службы клиентской поддержки информацию, аналогичную той, что была предоставлена Участником при заполнении анкеты Участника. Карта Участника будет заблокирована в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления информации об утрате или порче. После блокирования Карты Участника, Участник покупает новую Карту Участника с

- заполнением анкеты Участника и предъявлением документа, удостоверяющего личность в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.
- 5.2. Для восстановления накопленных на заблокированной Карте Участника Баллов и зачисления их на новую Карту Участника, Участник обязан оставить заявку на восстановление Баллов, сообщив номер новой Карты Участника оператору Службы клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный). Баллы с заблокированной Карты Участника переводятся на новую Карту Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления на восстановление Баллов. **Участнику присваивается статус «Минимальный» независимо от статуса, который у него был до утраты карты.**
- 5.3. В случае утраты Карты Участника Компания не несет ответственности за операции, совершенные по такой Карте Участника третьими лицами до момента ее блокировки.

Иные условия

- 6.1. Компания вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Продолжая использовать Карту Участника после внесения изменений в Программу, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Компанией.
- 6.2. Вносимые изменения в Пункт 3.11 настоящих правил вступают в силу по истечении 60 календарных дней с даты размещения Правил с учетом указанного пункта в Торговых точках Компании и на сайте abns.aoil.ru.
Во всех остальных случаях Компания обязана информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения соответствующих изменений в Торговых точках Компании.
- 6.4. Уведомление считается сделанным от имени Компании Участнику, если размещено в Торговых точках Компании и на сайте abns.aoil.ru.
- 6.5. Участник Программы своей волей и в своем интересе дает Компании согласие на обработку свои персональных данных, а именно (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.
- 6.6. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления в Компанию в свободной форме. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных в срок не позднее 14 рабочих дней с даты получения отзыва согласия на обработку персональных данных, блокирует карту.
- 6.7. Персональные данные Участников Программы хранятся в течение 3 (трех) лет с даты окончания срока действия Программы, независимо от факта получения отзыва согласия на обработку персональных данных до истечения прописанного выше срока.
- 6.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций в Торговых точках Компании и следовать им.